



**CONGRESSO DE MARKETING AEC-SP**  
**SÃO PAULO -SP**  
NOVOS EMPREENDEDORES, NOVOS NEGÓCIOS, NOVOS DESAFIOS.  
MUDANÇAS NA EDUCAÇÃO BRASILEIRA

23/09/2001

***BENEDITO CABRAL DE MEDEIROS FILHO***

Doutor em Ciências Sociais, mestre em Ciências, economista, advogado e sociólogo; professor de Pós-Graduação e coordenador geral dos Cursos de Pós-Graduação UNIB.

---

**"Um Modelo para o Planejamento das Mudanças"**

Este Congresso se propôs a apresentar, discutir, desenvolver e buscar soluções alternativas para as questões voltadas aos novos empreendedores, novos negócios e novos desafios e suas relações com possíveis e necessárias mudanças na educação brasileira. Se trata de uma missão oportuna que contribui para o momento e condições existentes no nosso País. Entretanto, é uma missão extremamente complexa e abrangente por envolver variáveis relevantes do contexto sócio-político-econômico brasileiro que, diante da transnacionalização da Economia nos segmentos dos mercados de insumos, produção, capitais, tecnologia, circulação de riquezas e seu consumo, conhecida por Globalização da Economia, nos faz "REPENSAR" o cenário brasileiro dos novos empreendimentos, novos negócios, desafios e mudanças educacionais.

Considerando que a educação consiste dos esforços de preparar e qualificar as pessoas de uma sociedade para "viver e enfrentar situações futuras", face às implicações decorrentes da Globalização da Economia, É PRECISO ESTARMOS PREPARADOS para reavaliar nossa cultura que, em essência, é constituída das variáveis relativas ao comportamento humano, crenças compartilhadas, valores e filosofias que, de forma simplista, podem ser entendidas como o "elenco do que pensamos, dizemos e pensamos. Assim, parece ser indiscutível e aceito que estamos e estaremos cada vez mais diante da necessidade de MUDANÇAS de toda sorte que, não tenho dúvidas, abrangem diversos Sistemas Sociais. Podemos destacar, dentre eles, os Sistemas: Educacional, de Produção, Viário, de Manutenção, Patrimonial, Político e Jurídico. Qualquer que seja a MUDANÇA a ser incorporada na nossa cultura, será necessário utilizar modelos, métodos e procedimentos para implantação de modo eficiente (modo de fazer) e eficaz (atingir os objetivos esperados).

O Modelo para Planejar Mudanças que venho propor é extremamente simples, tem funcionado competentemente em diversos e diferentes projetos desenvolvidos em nível privado ou estatal. Compreende quatro etapas básicas:

**1 – Preparação:**

Compreende toda e qualquer atividade ou ação que permite visualizar a mudança requerida no seu contexto de "partes" e "todo harmônico e integrado" (Visão Holística). A título de exemplificação, é normal estar incluso na Preparação as seguintes ações e/ou atividades:

- a) Levantar bibliografia existente;
- b) Identificar experiências já ocorridas;
- c) Definir as variáveis relevantes e seus respectivos comportamentos;
- d) Desenvolver soluções alternativas;
- e) Preparar Ante-Projeto correspondente; e
- f) Preparar Programas de Treinamento e Educação.

## **2 – Introdução:**

Esta etapa consiste de "convencer terceiros", obter as aprovações e comprometimentos necessários à fiel execução do Ante-Projeto que já deverá ter a sua versão preliminar. Compreende:

- a) Discutir o Ante-Projeto com Equipe de Teste e Avaliação;
- b) Incorporar novas idéias e procedimentos;
- c) Preparar apresentação formal para obter aprovação;
- d) Divulgar essência e benefícios das mudanças envolvidas; e
- e) Definir agenda operacional.

## **3 – Implantação:**

É chegado o momento de "colocar em prática" tudo o que já foi antecipadamente planejado, conforme Projeto da Mudança aprovado.

Normalmente é constituído de:

- a) Definir o Líder do Projeto;
- b) Definir a Equipe de Implantação (elementos das diversas áreas abrangidas pela mudança);
- c) Aplicar os programas de treinamento e desenvolvimento;
- d) Executar um "Teste Piloto" que possa contribuir para o entendimento da efetividade do programa e possíveis dificuldades;
- e) Revisar o Projeto fazendo as eventuais adaptações necessárias;
- f) Divulgar os pontos principais da evolução do Projeto;
- g) Iniciar o Projeto em nível global da organização; e
- h) Dar continuidade aos planos e programas educacionais.

## **4 – Manutenção:**

Objetiva "manter o Projeto vivo". Esta etapa compreende:

- a) Avaliar os resultados obtidos;
- b) Revisar o Projeto e corrigir eventuais erros ou distorções;
- c) Incorporar novas idéias e tecnologias;
- d) Alinhar novos Projetos de Mudanças aos já existentes e em andamento; e
- e) Aplicar os programas de treinamento e desenvolvimento para novos colaboradores.

Sem a pretensão de esgotar o assunto mas, sim, a de ter delineado os principais passos e recomendações pertinentes a um Modelo para Planejar Mudanças, encerro esta apresentação e fico à disposição para quaisquer perguntas ou esclarecimentos adicionais que possam ser necessários.

Muito Obrigado pela presença, receptividade e atenções dispensadas. Tenham um Bom Dia !...